

§1 Postanowienia ogólne

1

Regulamin usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu - Hotspot (zwany dalej "Regulamin") określa zasady korzystania z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez firmę "ostrog.NET" J.Wałęga & M.Musioł Spółka Jawna. z siedzibą w Raciborzu ul. Korfantego 19 ,zwaną dalej "ostrog.NET" na zlecenie Starostwa Powiatowego w Raciborzu

2

Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu (zwana dalej "Usługa") polega na udostępnieniu przez ostrog.NET bezprzewodowego i bezpłatnego dostępu do Internetu w budynkach Starostwa Powiatowego w Raciborzu

3

Usługa realizowana jest za pośrednictwem urządzeń umożliwiających dostęp do Internetu drogą bezprzewodową (standard IEEE 802.11b) i łączy, zwanych dalej "HotSpot".

4

Z Usługi może korzystać każda osoba fizyczna lub prawna a także każda jednostka organizacyjna zgodnie z przepisami prawa, zwana dalej "Użytkownikiem", po zalogowaniu się do HotSpota.

5

Regulamin dostępny jest pod adresem <http://www.raciborz24.pl/> i obowiązuje każdego kto podłączy się do HotSpota. W przypadku braku akceptacji niniejszego Regulaminu, Użytkownik powinien natychmiast odłączyć się od HotSpota.

6

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2013r.

§2 Zobowiązania ostrog.NET

1

W ramach realizacji Usługi, ostrog.NET dołoży wszelkich starań aby Usługa była realizowana na najwyższym poziomie. ostrog.NET zastrzega sobie jednak możliwość przerw w działaniu HotSpota ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe.

2

Każdy Użytkownik otrzymuje pasmo o przepustowości do 2048 kb/s.

3

ostrog.NET zapewnia ochronę przekazywanych danych wynikającą z technologii świadczenia danej usługi.

4

Pracownicy ostrog.NET realizujący Usługę mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie potrzebnym do wykonywania Usługi i zobowiązani są do tajemnicy służbowej.

§3 Zobowiązania Użytkownika

1

Użytkownik korzystając z Usługi zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, nie rozpowszechniania nielegalnych treści oraz przestrzegania ogólnie przyjętych zasad netykiety (np. <http://www.netykieta.prv.pl>)

2

Użytkownik zobowiązuje się do stosowania się do zaleceń ostrog.NET związanych z eksploatacją Hotspota.

3

Użytkownik zobowiązuje się do nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć niekorzystnie na działanie Hotspota lub urządzeń innych użytkowników. W szczególności zabronione jest:

- * nieświadome lub świadome i nieuzasadnione powodowanie zjawiska przeciążenia sieci i usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej);
- * transmisja z wirusami komputerowymi, transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy, np. mass mailing oraz inne;
- * próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet;
- * wysyłanie spamu;

§4 Zastrzeżenia - wyłączenie odpowiedzialności

1

W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, ostrog.NET zastrzega sobie prawo do

natychmiastowego zablokowania dostępu do HotSpota.

2

ostrog.NET nie będzie odpowiedzialny jakiegokolwiek szkody jakie może ponieść Użytkownik na skutek korzystania z Usługi lub sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych, w tym za:

- * utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Użytkownika;
- * ujawnienie danych Użytkownika;
- * brak dostępu do Hotspot a co za tym idzie opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usługi;

3

ostrog.NET nie będzie odpowiedzialny za dane gromadzone lub przekazywane przez Użytkownika.

4

ostrog.NET nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek okoliczności powstałe z winy Użytkownika np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika albo nieprzestrzegania postanowień Regulaminu i innych przepisów prawa.

5

ostrog.NET zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości korzystania z Usługi wynikających z ochrony poprawnej pracy sieci. W szczególności ograniczenia, dotyczące dostępu do poszczególnych usług internetowych oraz maksymalnej ilości transmitowanych danych.

§5 Pomoc techniczna

1

Pomoc techniczna dostępna jest w godzinach od 9:00 do 17.00 od poniedziałku do piątku pod nr telefonu 032 7774321.

2

Użytkownik HotSpota może zgłaszać problemy techniczne telefonicznie pod nr telefonu 032 7774321

§6 Postanowienia końcowe

1

Zmiany Regulaminu wydane w czasie trwania ww. Regulaminu są wiążące dla Stron od dnia ich umieszczenia na stronach internetowych <http://www.raciborz24.pl/>

2

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Łączności, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Ustawy o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych, umów międzynarodowych, których Polska jest stroną oraz inne stosowne przepisy.